

TJEKLISTE

7 tegn på, at problemet er processen — ikke systemet

Mange virksomheder skifter system i håb om bedre arbejdsgange — og opdager bagefter, at rodet bare fulgte med over. Her er syv tegn på, at det, I mærker i hverdagen, stammer fra uklare processer og ikke fra teknologien. Læs dem igennem med jeres egen drift i tankerne.

1**I bruger Excel og Word ved siden af systemet for at få tingene til at hænge sammen.**

Når regneark udfylder systemets huller, er det processen, der er uklar — ikke systemet, der mangler funktioner.

2**Den samme oplysning bliver tastet ind flere steder.**

Dobbeltindtastning er næsten altid et proces tegn: ingen har defineret, hvor data hører hjemme, og hvem der ejer det.

3**En opgave går i stå, når én bestemt person er syg eller på ferie.**

Hvis viden kun lever i hovedet på enkeltpersoner, er arbejdsgangen ikke beskrevet — og et nyt system løser ikke det.

4**“Hvem har egentlig ansvaret for det?” bliver mødt med et skuldertræk.**

Uklare roller og overdragelser skaber flaskehalse og fejl. Det er et spørgsmål om ansvar, ikke om software.

5**I har investeret i nyt system, men medarbejderne arbejder, som de plejer.**

Lav ibrugtagning betyder, at de nye arbejdsgange aldrig blev gjort tydelige og forankret — værdien udebliver.

6**Simple opgaver kræver flere godkendelser, systemer eller mails, end nogen kan forklare hvorfor.**

Kompleksitet, der har hobet sig op over tid, er en proces, der trænger til oprydning — ikke en ny platform.

7**I overvejer at skifte system — igen — fordi det nuværende “ikke virker”.**

Hvis processen ikke ryddes op først, følger de samme problemer bare med over i det næste system. Og regningen kommer to gange.

3+**Genkender du tre eller flere?**

Så er der stor sandsynlighed for, at jeres næste gevinst ligger i processen — ikke i et nyt systemkøb. Den gode nyhed: det er typisk hurtigere og billigere at rette end at skifte system.

Vil I have et par konkrete øjne på det? Jeg tilbyder en uforpligtende snak, hvor vi kigger på jeres arbejdsgange og finder det første sted, der er værd at rydde op i.

Maria Skaale · CAAP³ Consulting

skaale@me.com

+45 25 42 83 42

[linkedin.com/in/mariaskaale](https://www.linkedin.com/in/mariaskaale)